

OBSAH

ÚVOD	5
1. TEORETICKÉ VÝCHODISKÁ SKÚMANIA EMOCIONÁLNEJ INTELIGENCIE	11
1.1. Emocionálna inteligencia	12
1.2. Modely emocionálnej inteligencie a ich meranie	18
1.2.1. Model emocionálnej inteligencie ako schopnosti	20
1.2.2. Zmiešané modely emocionálnej inteligencie	22
1.2.3. Golemanov model emocionálnej inteligencie	25
1.2.4. Meranie emocionálnej inteligencie podľa modelu schopnosti	37
1.2.5. Meranie emocionálnej inteligencie v zmiešaných modeloch	39
1.3. Kompetencie, spôsobilosť, kompetentnosť – pojmy a ich interpretácia	41
1.4. Emocionálna inteligencia ako súčasť kompetentnosti manažéra	51
1.5. Humanizácia práce s ľuďmi v pracovnom procese	57
2. PRIESKUM EMOCIONÁLNEJ INTELIGENCIE MANAŽÉROV V MALÝCH A STREDNÝCH PODNIKOKH NA SLOVENSKU	61
2.1. Sebapoznanie	64
2.2. Sebaovládanie	67
2.3. Sebamotivácia	69
2.4. Empatia	71
2.5. Sociálne schopnosti	74
2.6. Test kvocientu empatie	80
3. ROZVOJ EMOCIONÁLNEJ INTELIGENCIE MANAŽÉRA..	86
3.1. Prístupy k rozvoju emocionálnej inteligencie	88
3.2. Rozvoj morálnej osobnosti manažéra	102
ZÁVER	106
PRÍLOHY	111
LITERATÚRA	115
SUMMARY	133

CONTENT

INTRODUCTION	5
1. THEORETICAL OUTCOMES TO RESEARCH IN EMOTIONAL INTELLIGENCE.....	11
1.1. Emotional intelligence.....	12
1.2. Models of emotional intelligence and their assesment.....	18
1.2.1. Model of emotional intelligence as an ability.....	20
1.2.2. Mixed models of emotional intelligence.....	22
1.2.3. Goleman’s model of emotional intelligence.....	25
1.2.4. Assessment of emotional intelligence according to the abilities model.....	37
1.2.5. Assessment of emotional intelligence through mixed models.....	39
1.3. Competencies, qualifications, competence – terms and their interpretation.....	41
1.4. Emotional intelligence as a component of manager’s competence	51
1.5. Humanization of work with people in working process.....	57
2. RESEARCH INTO EMOTIONAL INTELLIGENCE OF MANAGERS IN SMALL AND MEDIUM ENTERPRISES IN SLOVAKIA.....	61
2.1. Self-awareness	64
2.2. Self-regulation	67
2.3. Self-motivation	69
2.4. Empathy.....	71
2.5. Social skills.....	74
2.6. Empathy quotient test	80
3. DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE OF MANAGERS.....	86
3.1. Approaches to development of emotional intelligence	88
3.2. Development of moral personality of managers.....	102
CONCLUSION	106
ATTACHMENTS.....	111
BIBLIOGRAPHY	115
SUMMARY	133