

# OBSAH

ÚVOD .....	7
<b>1. ZÁKLADNÉ POJMY.....</b>	<b>9</b>
1.1. Kompetencie a kľúčové kompetencie.....	9
1.2. Interkultúrna kompetencia .....	14
1.3. Multikultúrna výchova a interkultúrne vzdelávanie .....	16
Literatúra .....	21
<b>2. INTERKULTÚRNA KOMPETENCIA AKO POŽIADAVKA PRAXE VYPLÝVAJÚCA ZO ZÁSADNÝCH DOKUMENTOV EURÓPSKEJ ÚNIE A SLOVENSKEJ REPUBLIKY .....</b>	<b>24</b>
2.1. Bolonská deklarácia a internacionalizácia vzdelávania....	25
2.2. Bolonská deklarácia, cudzie jazyky a Wulkovské memorandá.....	26
2.3. Odporúčania Európskeho parlamentu a Rady Európskej únie týkajúce sa kľúčových kompetencií pre celoživotné vzdelávanie.....	29
2.4. Biela kniha o medzikultúrnom dialógu : Žiť spolu dôstojne ako seberovní .....	33
2.5. Spolužitie : ako spojiť diverzitu a slobodu v Európe 21. storočia .....	33
2.6. Viacjazyčnosť, preklady a medzikultúrny dialóg .....	34
2.7. Závery Rady EÚ o internacionalizácii vzdelávania.....	35
2.8. Stratégia Európa 2020 .....	37
2.9. Spoločný európsky referenčný rámec pre jazyky: učenie sa, vyučovanie, hodnotenie .....	39
2.10. Milénium: Národný program výchovy a vzdelávania v Slovenskej republike.....	41
2.11. Stratégia rozvoja konkurencieschopnosti Slovenska do roku 2010 – Lisabonská stratégia pre Slovensko .....	42
Literatúra .....	44

<b>3. INTERKULTÚRNA KOMPETENCIA V EKONOMICKÝCH ŠTUDIJNÝCH PROGRAMOCH.....</b>	<b>48</b>
3.1. Cudzojazyčná kompetencia ako základ interkultúrnej kompetencie .....	49
3.2. Interkultúrna kompetencia ako predpoklad interkultúrneho manažmentu .....	56
3.3. Interkultúrna kompetencia ako predpoklad úspešného manažmentu diverzity na pracovisku.....	63
Literatúra .....	72
<b>4. INTERKULTÚRNA KOMPETENCIA V ŠTÚDIU A PRAXI CESTOVNÉHO RUCHU .....</b>	<b>78</b>
4.1. Interkultúrna kompetencia v profile pracovníka cestovného ruchu .....	78
4.2. Interkultúrna kompetencia v kurikulu vysokých škôl .....	98
Literatúra .....	109
<b>5. METÓDY ZAMERANÉ NA ROZVÍJANIE INTERKULTÚRNEJ KOMPETENCIE VO VYSOKOŠKOLSKOM VZDELÁVANÍ.....</b>	<b>116</b>
5.1. Prednáška.....	122
5.2. Brainstorming/brainwriting .....	126
5.3. Projektová metóda .....	128
5.4. Simulačná metóda.....	131
5.5. Prípadová štúdia a riešenie problému .....	133
5.6. Metóda porovnávania .....	135
5.7. Rozbor kritických situácií (incidentov) .....	140
5.8. Audiovizuálne materiály: film a video .....	143
5.9. Študentský denník.....	146
5.10. Exploračné metódy .....	148
5.11. Sokratovský seminár.....	150
5.12. Iné diskusné metódy .....	152
Literatúra .....	160
<b>ZÁVERY A ODPORÚČANIA PRE EDUKAČNÚ PRAX.....</b>	<b>166</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>174</b>