

OBSAH

1. Význam informačných systémov v cestovnom ruchu	6
1.1. Využitie informačných systémov v cestovnom ruchu	6
1.2. História informačných systémov v cestovnom ruchu	8
1.3. Funkcie a osobitosti informačných systémov v cestovnom ruchu	10
1.4. Výber a implementácia informačných systémov v cestovnom ruchu	13
Otázky	17
Úloha	18
2. Hotelový informačný systém	20
2.1. Štruktúra hotelového informačného systému	20
2.2. Základné funkcie hotelového informačného systému	22
2.3. Pripojenie externých systémov	25
2.4. Pripojenie so systémami rezervovania	26
2.5. Prispôsobenie systému osobitostiam hotela	27
Otázky	28
Úlohy	29
Riešenie vybraných úloh v hotelovom informačnom systéme Fidelio v. 7	30
3. Informačný systém v pohostinskom zariadení	36
3.1. Štruktúra informačného systému v pohostinskom zariadení	36
3.2. Základné funkcie informačného systému v pohostinskom zariadení	37
3.3. Pomocné funkcie informačného systému v pohostinskom zariadení	47
Otázky	49
Úlohy	50
Riešenie vybraných úloh v informačnom systéme FoodMan.	51
4. Informačný systém v cestovnej kancelárii	54
4.1. Štruktúra informačného systému v cestovnej kancelárii	54
4.2. Základné funkcie informačného systému v cestovnej kancelárii	55
4.3. Pripojenie so systémom rezervovania produktov a globálnymi distribučnými systémami	59
4.4. Online cestovné kancelárie	60
Otázky	62
Úlohy	63
Riešenie úloh v informačnom systéme CK 9.0	64

5. Informačný systém cieľového miesta	70
5.1. Štruktúra informačného systému cieľového miesta	70
5.2. Základné funkcie informačného systému cieľového miesta	71
5.3. Využitie informačného systému v manažmente a marketingu cieľového miesta	78
Otázky	80
Úlohy	81
Riešenie vybraných úloh	83
6. Národný informačný systém cestovného ruchu.....	88
6.1. Národný portál cestovného ruchu Slovenska	88
6.2. Internetová stránka krajín V4	96
6.3. Internetová stránka Európskej komisie pre cestovný ruch	97
Otázky	98
Úlohy	99
Riešenie vybraných úloh	100
7. Centrálné systémy rezervovania a globálne distribučné systémy.....	104
7.1. História vzniku centrálnych systémov rezervovania	104
7.2. Prechod od centrálnych systémov rezervovania ku globálnym distribučným systémom	107
7.3. Trh globálnych distribučných systémov v cestovnom ruchu v súčasnosti.....	108
7.4. Terminologické základy pre prácu s globálnym distribučným systémom Amadeus v leteckej doprave.....	113
Otázky	119
Úlohy	120
Riešenie vybraných úloh v globálnom distribučnom systéme Amadeus	121
8. Využitie internetu v cestovnom ruchu.....	128
8.1. Internetové systémy rezervovania	128
8.2. Internetová stránka podniku cestovného ruchu	132
8.3. Komunikácia podniku cestovného ruchu na sociálnych sieťach.....	135
8.4. Používanie newslettera.....	138
Otázky	142
Úlohy	143
Riešenie vybraných úloh	144
Zoznam použitej literatúry	148