

OBSAH

O autorech	VIII
Seznam zkratk a použitých právních předpisů	X
Seznam zkratk	XI
Seznam tabulek, grafů a obrázků	XIII
Úvod	XVII
1 Úvod do studia teorie veřejných služeb	1
1.1 Teorie ekonomiky veřejných služeb	1
1.2 Předmět a metody zkoumání teorie ekonomiky veřejných služeb	4
1.2.1 Předmět a objekt zkoumání ekonomiky veřejných služeb	6
1.2.2 Metody zkoumání ekonomiky veřejných služeb	8
1.2.3 Vývoj ekonomické teorie veřejných služeb	9
2 Ekonomická podstata veřejných služeb	15
2.1 Veřejný sektor jako součást smíšené ekonomiky	15
2.2 Velikost veřejného sektoru	20
2.3 Veřejné služby a selhávání tržního mechanismu	33
2.3.1 Alokační funkce státu a selhávání tržního mechanismu	33
2.3.2 Kolektivní statky	35
2.3.3 Externality	36
3 Kategorizace veřejných služeb	39
3.1 Služby dle podmínek jejich produkce	39
3.2 Služby dle jejich spotřebního určení	45
3.3 Služby dle organizačně-institucionálního hlediska	46
3.3.1 Služby poskytované odvětvími rozvoje člověka	46
3.3.2 Služby odvětví veřejné spotřeby státu	47
3.3.3 Služby ostatních odvětví veřejného sektoru	48
4 Institucionální aspekty zabezpečování veřejných služeb	55
4.1 Veřejná a vzájemná prospěšnost	55
4.1.1 Veřejný zájem, veřejná a vzájemná prospěšnost	56
4.2 Zabezpečování veřejných služeb	62
4.3 Veřejné služby ve třísektorové ekonomice	64
4.4 Veřejné služby ve čtyřsektorové ekonomice	70

5	Alternativní modely zabezpečování veřejných služeb	87
5.1	Přístupy k reformě řízení VS	87
5.2	New Public Management	89
5.2.1	Postupná reforma VS	91
5.2.2	Umírněný manažerismus	92
5.3	Alternativní přístupy v poskytování veřejných služeb	93
5.3.1	Partnerství veřejného a soukromého sektoru	97
5.3.2	Kontrahování veřejných služeb	104
6	Moderní koncepty vládnutí a řízení veřejného sektoru	121
6.1	Vývoj základních konceptů řízení VS	121
6.1.1	New Public Services	123
6.2	Modely poskytování veřejných služeb	125
6.2.1	Administrativní model poskytování služeb	126
6.2.2	Profesionální model poskytování služeb	126
6.2.3	Využití informačních technologií v procesu poskytování veřejných služeb	129
7	Financování poskytování veřejných služeb	141
7.1	Principy financování NO	141
7.1.1	Vícezdrojovost	141
7.1.2	Samofinancování a fundraising	143
7.1.3	Neziskovost	144
7.1.4	Osvobození od daní	145
7.2	Způsoby financování NO	146
7.3	Nástroje financování NO	150
7.4	Finanční zdroje NO	151
7.4.1	Vlastní zdroje	152
7.4.2	Cizí zdroje	153
7.4.3	Potenciální zdroje	153
8	Výkonnost a efektivita při poskytování veřejných služeb	167
8.1	Efektivnost ve veřejném sektoru	167
8.2	Přístupy k hodnocení efektivnosti ve veřejném sektoru	169
8.2.1	Institucionální přístup k hodnocení efektivnosti	170
8.2.2	Hodnocení efektivnosti na makroekonomické úrovni	172
8.2.3	Hodnocení efektivnosti na mezzoeconomické úrovni	175
8.2.4	Hodnocení efektivnosti na mikroekonomické úrovni	176

8.3	Hodnota veřejných služeb	179
8.3.1	Celková ekonomická hodnota veřejných služeb	180
8.3.2	Metody pro zjišťování ekonomické hodnoty veřejných služeb	187
9	Standardizace veřejných služeb	201
9.1	Standardy a jejich klasifikace	202
9.2	Výhody a nevýhody zavádění standardů	204
9.3	Vliv standardu na efektivnost	205
9.4	Proces standardizace veřejných služeb	206
9.5	Standardizace veřejných služeb v České republice	209
10	Kvalita veřejných služeb	217
10.1	Historický vývoj přístupů ke kvalitě	217
10.1.1	Pojetí kvality služeb	217
10.1.2	Specifika kvality veřejných služeb	219
10.2	Řízení kvality veřejných služeb	220
10.2.1	Nástroje řízení kvality veřejných služeb	223
10.3	Modely pro hodnocení spokojenosti uživatelů veřejných služeb	225
10.3.1	Diskonfirmační model spokojenosti	226
10.3.2	Model zóny tolerance	227
10.3.3	Gap model kvality služeb	228
10.4	Modely pro měření spokojenosti služeb	230
11	Veřejné služby ve vztahu k lidskému potenciálu	241
11.1	Nová ekonomika a lidský potenciál	241
11.2	Lidský potenciál a lidský kapitál	245
11.3	Vliv odvětví rozvoje člověka na lidský potenciál	247
	Abstrakt	254
	Abstract	255