

**Vyhodnotenie študentských ankiet na
Ekonomickej fakulte UMB v Banskej Bystrici
v akademickom roku 2020/2021**

V akademickom roku 2020/2021 na Ekonomickej Fakulte UMB boli v rámci procesov zabezpečovania vnútorného systému kvality realizovaná študentská anketa, prostredníctvom ktorých sa študenti mali možnosť vyjadriť ku kvalite študijného programu. Hodnotenie kvality práce vyučujúcich sa na Ekonomickej fakulte UMB uskutočňuje od akademického roku 2006/2007 a to prostredníctvom systému AiS2. V akademickom roku 2020/2021 nebola zrealizovaná anketa prostredníctvom AiS2, ale bola realizovaná vlastná anketa v dvoch kolách, ktorej cieľom bolo zistiť názory študentov na priebeh dištančnej metódy výučby a identifikovať problémy súvisiace s realizáciou dištančnej metódy výučby. Osobitne bol realizovaný dotazníkový prieskum ku kvalite študijného programu v doktorandskom štúdiu.

Hodnotenie kvality študijného programu

Ku kvalite študijného programu sa vyjadrovali študenti posledného roka štúdia po vykonaní záverečnej štátnej skúšky. Hodnotenia sa v akademickom roku 2020/2021 zúčastnilo 374 respondentov prvého a druhého stupňa štúdia, čo predstavovalo 82% podiel zo 455 končiacich študentov v akademickom roku 2020/2021.

Hodnotiacia škála bola od A (veľmi vysoká miera súhlasu) do E (veľmi nízka miera súhlasu). V prípade, že sa študent k otázke nevedel vyjadriť použil hodnotenie F. Priemerné hodnotenie bolo získané ako vážený aritmetický priemer, kde váhami bol počet hodnotiacich respondentov. Jednotlivým hodnoteniam boli pri výpočte priemeru priradené nasledovné hodnoty: A-1, B-2, C-3, D-4, E-5. Hodnotenie F do priemeru nebolo započítané.

Súbor otázok hodnotiacich kvalitu študijného programu bol rozdelený do dvoch oblastí. Prvá oblasť bola zameraná na hodnotenie obsahu študijného programu a druhá oblasť bola zameraná na hodnotenie podmienok zabezpečenia študijného programu.

Anketové otázky

Obsah študijného programu

1. *Vhodnosť (skladba) predmetov tvoriacich študijný program vzhľadom na deklarováný profil absolventa.*
2. *Logická postupnosť a nadväznosť predmetov*
3. *Obsah študijného programu reaguje na aktuálne poznatky*
4. *Možnosť výberu povinne voliteľných predmetov rozvíjajúcich odbornú profiláciu*
5. *Možnosti štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku.*

Podmienky zabezpečenia študijného programu

6. *Rozvrh výučby.*
7. *Kvalita služieb študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom .*
8. *Dostupnosť a využívanie internetu a počítačovej techniky.*
9. *Vybavenosť univerzitetnej knižnice dostupnými literárnymi zdrojmi.*
10. *Materiálne a technické zázemie pre štúdium: učebne, študovne, materiálne a technické zabezpečenie pre študentov so špecifickými potrebami.*
11. *Možnosť absolvovať časť štúdia v zahraničí.*
12. *Možnosť výberu výberových predmetov v rámci univerzity.*
13. *Informovanosť o podmienkach a priebehu štúdia študijného programu.*

Identifikačné údaje

14. Stupeň štúdia

15. Forma štúdia (denný študent, externý študent)

16. Doteraz –počas štúdia ste boli v pozícii hodnotených. Teraz prosím prejdite do pozície hodnotiteľov a škálou A-F celkovo zhodnoťte študijný program

17. Textové hodnotenie:

Vlastné vyjadrenie prosím vpisujte do uvedenej plochy.

Obsah študijného programu

Za oblasť hodnotenia obsahu študijného programu najhoršie skóre bolo evidované pri otázke, ktorá hodnotila možnosť štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku (2,21). Najvýraznejšia nespokojnosť s možnosťou štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku bola evidovaná pri študijných programoch, ktoré sú zabezpečované v Poprade. Ekonomická fakulta s miestom štúdia v Banskej Bystrici ponúka dostatok predmetov, ktoré sa vyučujú v anglickom jazyku, napriek tomu študenti neprejavujú záujem využiť možnosť štúdia vybraných predmetov v cudzom jazyku. Keďže aj v predchádzajúcom roku najhoršie skóre bolo pri tejto otázke, zamerali sme sa na dôraznejšiu propagáciu možnosti študovať vybrané odborné predmety v cudzom jazyku.

Hodnotiť študijný program aj slovnou odpoveďou využilo 43 absolventov inžinierskeho štúdia a 49 absolventov bakalárskeho štúdia. Z týchto respondentov väčšina (64) sa vyjadrila veľmi pozitívnu spätnú väzbu ku kvalite študijného programu, vyzdvihli ústretový prístup vyučujúcich počas ich štúdia. Pripomienky a námety sa týkali predovšetkým požiadavke venovať väčší priestor výučbe cudzích jazykov; sporadicky sa vyjadrenia týkali prepojenia teórie s praxou.

Tabuľka 1. Hodnotenie obsahu študijného programu -priemerné skóre

Otázka\Študijný program	I. stupeň								II. stupeň								fakulta spolu	
	BEM	CR	EMP	FBI	MAN	TM	VEM	spolu	EMMSP	ERCR	EVS	FBI	MMB	MMP	PMS	TŠ		spolu
Vhodnosť predmetov tvoriacich ŠP vzhľadom na deklarovany profil absolventa	1,50	2,46	1,82	1,61	1,60	1,63	1,00	1,87	1,75	1,72	1,00	1,76	1,67	2,09	1,52	1,00	1,69	1,78
Logická postupnosť a nadväznosť predmetov	1,50	2,24	1,77	1,71	1,65	1,38	1,00	1,81	1,71	1,78	1,00	1,67	1,56	1,73	1,32	1,17	1,62	1,72
Obsah študijného programu reaguje na aktuálne poznatky	1,83	2,20	2,14	1,79	2,00	1,50	1,11	2,00	1,90	2,06	1,00	1,76	2,00	2,09	1,64	1,33	1,84	1,92
Možnosť výberu PVP rozvíjajúcich odbornú profiláciu	1,67	1,84	2,00	1,61	1,88	1,63	1,00	1,81	2,37	2,19	1,00	1,48	1,56	2,64	2,44	1,83	2,07	1,94
Možnosť štúdia odborných predmetov v cudzom jazyku	1,67	2,44	1,94	1,74	2,54	1,88	1,22	2,07	2,40	2,38	1,25	2,22	1,11	2,80	3,37	1,67	2,36	2,21
Celkové zhodnotenie ŠP	1,67	2,22	1,94	1,54	1,73	1,75	1,11	1,87	1,73	1,78	1,00	1,67	1,67	1,82	1,52	1,17	1,66	1,77
Priemer za ŠP	1,64	2,23	1,93	1,66	1,89	1,63	1,07	1,91	1,97	1,98	1,04	1,75	1,59	2,18	1,91	1,36	1,87	1,89
Počet hodnotiacich študentov	6	50	66	28	26	8	9	193	52	32	4	42	9	11	25	6	181	374
Počet absolventov	11	51	85	35	27	12	10	231	70	36	5	48	13	12	26	14	224	455
návratnosť	55%	98%	78%	80%	96%	67%	90%	84%	74%	89%	80%	88%	69%	92%	96%	43%	81%	82%

Vysvetlivky: BEM- ekonomika a manažment podniku v anglickom jazyku; CR- cestovný ruch; EMP – ekonomika a manažment podniku; FBI- financie, bankovníctvo a investovanie; MAN- manažment; TM-teritoriálny manažment; VEM- verejná ekonomika a manažment; EMMSP- ekonomika a manažment malých a stredných podnikov; ERCR-ekonomika a riadenie cestovného ruchu; EVS- ekonomika verejného sektora; MMB- marketingový manažment podniku v anglickom jazyku; MMP- marketingový manažment podniku; PMS-podnikové manažerske systémy.

Podmienky zabezpečenia študijného programu

V rámci hodnotenia oblasti podmienok zabezpečenia študijného programu, študenti vyjadrili najvyššiu spokojnosť s kvalitou služieb študijného oddelenia v poskytovaní informácií a pomoci študentom

(1,47). Študenti hodnotili najkritickejšie otázku vybavenia UK dostupnými literárnymi zdrojmi (1,90), otázku materiálno a technického zabezpečenia (1,73) a taktiež otázku týkajúcu sa možnosti absolvovať časť štúdia v zahraničí (1,69). Univerzitná knižnica na základe požiadaviek fakúlt aktualizuje a dopĺňa knižničný fond. Taktiež sa zintenzívnila modernizáciu IKT v učebniach a ďalších priestoroch fakulty, čo si vyžadoval aj prechod na dištančnú metódu výučby. Ekonomická fakulta ponúka široké možnosti štúdia u zahraničných partnerov, ktorých je v súčasnosti viac ako 120 z 27 krajín. Napriek širokej ponuke možností štúdia v zahraničí na partnerských univerzitách, nie sú ponúkané kapacity využité študentmi našej fakulty.

Tabuľka 2. Hodnotenie podmienok zabezpečenia študijného programu -priemerné skóre

Otázka študijný program	I. stupeň								II. stupeň								fakulta	
	BEM	CR	EMP	FBI	MAN	TM	VEM	spolu	EMMSP	ERCR	EVS	FBI	MMB	MMP	PMS	TŠ	spolu	spolu
Rozvrh výučby	1,33	1,84	1,64	1,50	1,50	2,00	1,00	1,63	1,65	1,47	1,00	1,50	1,67	1,27	1,40	1,17	1,50	1,56
Kvalita služieb SO v poskytovaní informácií a pomoci študentom prostredníctvom poradenskej činnosti	1,33	1,92	1,53	1,18	1,27	1,25	1,11	1,51	1,56	1,69	1,00	1,33	1,33	1,27	1,24	1,17	1,43	1,47
Dostupnosť a využívanie internetu a počítačovej techniky	1,83	1,94	1,76	1,29	1,75	1,38	1,22	1,69	1,53	1,69	1,00	1,45	1,67	1,36	1,84	1,33	1,56	1,63
Vybavenosť univerzitnej knižnice dostupnými literárnymi zdrojmi	1,67	1,91	2,15	1,68	2,54	1,88	1,00	1,99	2,02	1,75	1,00	1,76	1,75	1,36	1,96	1,67	1,81	1,90
Materiálne a technické zázemie pre štúdium.	1,33	1,76	1,85	1,44	2,36	1,88	1,33	1,80	1,65	1,94	1,00	1,56	1,57	1,50	1,83	1,17	1,66	1,73
Možnosť absolvovať časť štúdia v zahraničí	2,00	1,43	1,65	1,43	2,47	1,25	1,11	1,62	1,73	1,50	1,00	1,78	1,56	2,09	2,47	1,50	1,78	1,69
Možnosť výberu VP v rámci univerzity	1,17	1,60	1,62	1,30	1,75	1,63	1,00	1,54	2,02	1,69	1,00	1,41	1,75	1,91	2,43	1,67	1,81	1,67
Informovanosť podmienkach a priebehu štúdia ŠP	1,33	1,94	1,97	1,46	1,38	1,50	1,11	1,73	1,88	1,69	1,20	1,52	2,00	1,73	1,56	1,50	1,69	1,71
Priemer za ŠP	1,49	1,80	1,77	1,41	1,86	1,59	1,11	1,69	1,76	1,68	1,03	1,54	1,66	1,56	1,81	1,40	1,65	1,67
Počet hodnotiacich študentov	6	50	66	28	26	8	9	193	52	32	5	42	9	11	25	6	182	375
Počet absolventov	11	51	85	35	27	12	10	231	70	36	5	48	13	12	26	14	224	455
podiel	55%	98%	78%	80%	96%	67%	90%	84%	74%	89%	100%	88%	69%	92%	96%	43%	81%	82%

Výsledky anket boli prezentované vedúcim katedrií a diskutované na kolégiu dekana.

Hodnotenie priebehu a organizácie dištančnej metódy výučby

Zisťovanie názorov študentov na priebeh a organizáciu dištančnej metódy výučby bolo prostredníctvom anket v dvoch kolách, ktorej cieľom bolo zistiť názory študentov na priebeh dištančnej metódy výučby a identifikovať problémy súvisiace s realizáciou dištančnej metódy výučby. Dotazník bol realizovaný študentmi EF UMB 1. a 2. stupňa štúdia v dennej aj externej forme cez aplikáciu SLIDO v termíne od 5. 2. do 14. 2. 2021 a od 22. 6. do 2. 7. 2021.

Anket sa zúčastnilo 504 študentov z 1626 študentov, ktorí boli k 5. 2. 2021 zapísaní na štúdiu na EF UMB, čo predstavovalo 31 % návratnosť. Vyhodnotením anket bolo zistené, že prevládala spôsob realizácie prednášok/seminárov/cvičení online formou so záznamom, čo považujeme za pozitívny posun v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Z výsledkov anket vyplynulo, že zhruba 88% študentov vyjadrilo spokojnosť s priebehom a organizáciou dištančnej metódy výučby v zimnom semestri. S výsledkami anket boli oboznámení všetci vyučujúci prostredníctvom vedúcich pracovísk. Vedenie fakulty požiadalo vedúcich pracovísk aby oboznámili s výsledkami anket vyučujúcich a diskutovali a riešili prezentované problémy. Anketu sme uskutočnili znova po ukončení letného semestra a skúškového obdobia (od 22. 6. – 2. 7. 2021). Težto anket sa zúčastnilo iba 17% študentov bakalárskeho a inžinierskeho štúdia. Oproti minulému akademickému roku došlo zlepšeniu vybavenia pracovísk a učebni modernými technológiami, čo aj podľa vyjadrení študentov viedlo k zvýšeniu kvality dištančného vzdelávania. Súčasťou anket uskutočnenej po letnom semestri bola otázka so spokojnosťou so štúdiom na EF UMB, kde 77% študentov sa vyjadrilo, že sú veľmi spokojní a spokojní.

V ankete bola položená otázka „ak by ste sa mohli ešte raz rozhodnúť, aký študijný program a na akej fakulte/univerzite budete študovať“. Na túto otázku 72% študentov odpovedalo, že by si zvolili rovnaký študijný program na EF UMB, 6% študentov by si zvolilo rovnaký študijný program na inej univerzite, 10% študentov by si zvolilo iný študijný program na EF UMB a 12% študentov by si zvolilo iný študijný program na inej univerzite.

Hodnotenie kvality študijného programu v doktorandskom štúdiu

V snahe neustále zvyšovať kvalitu študijných programov v doktorandskom štúdiu na Ekonomickej fakulte UMB v Banskej Bystrici, bol v auguste 2021 realizovaný anonymný dotazníkový prieskum, ktorého sa zúčastnilo 17 študentov, z toho 10 študentov denného a 7 študentov externého doktorandského štúdia. Z celkového počtu 28 študentov doktorandského štúdia sa do dotazníkového prieskumu zapojil 60,71% podiel študentov. Cieľom tohto prieskumu bolo prostredníctvom 21 otázok zistiť motiváciu študentov k doktorandskému štúdiu, hodnotenie prvkov doktorandského štúdia, hodnotenie rozvoja prierezových zručností, hodnotenie supervízie, hodnotenie akademického a výskumného prostredia a taktiež bol vytvorený priestor pre vyjadrenia vlastného názoru študentov. Hodnotenie doktorandského štúdia študentmi vo vyššie uvedených oblastiach bolo priaznivé, medzi oblasti, ktoré je potrebné skvalitňovať patrí potreba medzinárodných mobilit a zvyšovanie kvality publikačných výstupov doktorandov. Výsledky prieskumu boli poskytnuté garantom študijných programov.