

OBSAH

Namiesto úvodu	6
8. SPRIEVODCOVSKÉ SLUŽBY V CESTOVNOM RUCHU	7
8.1. Klasifikácia sprievodcovských služieb v cestovnom ruchu	7
8.1.1. Sprievodca cestovného ruchu	8
8.1.2. Horský sprievodca (horský vodca)	10
8.1.3. Sprievodca po kultúrno-historickej pamiatke	10
8.1.4. Sprievodca po sprístupnenej jaskyni	10
8.2. Profil osobnosti sprievodcu cestovného ruchu	11
8.3. Spolupráca sprievodcu cestovného ruchu so skupinami návštevníkov	12
8.3.1. Štýl práce sprievodcu cestovného ruchu	12
8.3.2. Formálne a neformálne skupiny návštevníkov v cestovnom ruchu.....	13
8.3.3. Pozorovanie a hodnotenie návštevníkov v cestovnom ruchu	14
8.3.4. Typológia návštevníkov v cestovnom ruchu	14
8.4. Spolupráca sprievodcu cestovného ruchu a cestovnej kancelárie	17
8.5. Príprava sprievodcu cestovného ruchu na sprevádzanie návštevníkov	21
8.6. Pracovná agenda sprievodcu cestovného ruchu	25
Zhrnutie.....	28
9. ANIMAČNÉ SLUŽBY V CESTOVNOM RUCHU	30
9.1. Vymedzenie a význam animácie v cestovnom ruchu	30
9.2. Animácia a klubový cestovný ruch	32
9.3. Skúsenosti s animáciou v cestovnom ruchu v zahraničí a v tuzemsku	34
9.4. Animácia ako služba cestovného ruchu a jej zabezpečenie	36
9.4.1. Organizačné zabezpečenie	37
9.4.2. Personálne zabezpečenie.....	39
9.4.3. Materiálne zabezpečenie	42
9.4.4. Ekonomické zabezpečenie.....	43
9.5. Štruktúra a charakteristika animačných aktivít v cestovnom ruchu	43
9.5.1. Pohybové a športové aktivity	45
9.5.2. Spoločenské a zábavné aktivity	46
9.5.3. Tvorivé aktivity ;.....	47
9.5.4. Vzdelávacie a poznávacie aktivity.....	48
9.5.5. Dobrodružné aktivity	48
9.5.6. Meditatívne aktivity	49
9.5.7. Animácia detí a mládeže.....	49
9.5.8. Animačné aktivity z hľadiska druhu ubytovacích zariadení.....	50
Zhrnutie.....	51
10. SLUŽBY POISTENIA V CESTOVNOM RUCHU	53
10.1. Špecifikácia základných pojmov v poisťovníctve.....	53
10.2. Zmluvy upravujúce poistenie v cestovnom ruchu.....	54
10.3. Druhy poistenia v cestovnom ruchu	55
10.4. Charakteristika vybraných druhov cestovného poistenia	58
10.4.1. Poistenie liečebných nákladov v zahraničí	59
10.4.2. Úrazové poistenie.....	60
10.4.3. Poistenie batožiny	61

10.4.4. Poistenie zodpovednosti za škodu	62
10.4.5. Poistenie storna zájazdu	63
10.4.6. Asistenčné služby	64
10.5. Postup pri dohodnutí cestovného poistenia a riešenie poistných udalostí	65
10.6. Nekomerčné (verejné) zdravotné poistenie	65
Zhrnutie	67
11. KÚPEĽNÉ SLUŽBY	68
11.1. Indikačné zameranie prírodných liečebných kúpeľov	68
11.2. Podmienky poskytovania kúpeľných služieb	70
11.2.1. Prírodné liečivé zdroje	71
11.2.2. Balneoterapeutické (kúpeľné) zariadenia	72
11.2.3. Ostatné zariadenia služieb	73
11.3. Charakteristika a klasifikácia kúpeľných služieb	73
11.3.1. Zdravotnícke služby	74
11.3.2. Ubytovacie služby	85
11.3.3. Stravovacie služby	85
11.3.4. Kultúrno-spoločenské a športovo-rekreačné služby	86
11.3.5. Doplnkové kúpeľné služby	86
11.4. Služby zdravotného cestovného ruchu	87
Zhrnutie	87
12. KONGRESOVÉ SLUŽBY	89
12.1. Podstata a funkcie kongresového cestovného ruchu	89
12.2. Charakteristika a klasifikácia kongresových podujatí	91
12.2.1. Tradičné kongresové podujatia	92
12.2.2. Výstavné a veľtrhové podujatia	94
12.3. Materiálne podmienky poskytovania kongresových služieb	95
12.4. Klasifikácia kongresových služieb	99
12.5. Organizovanie tradičných kongresových podujatí	101
12.6. Organizovanie účasti na výstavných a veľtrhových podujatiach	103
12.6.1. Subjekty zainteresované na výstavných a veľtrhových podujatiach	104
12.6.2. Príprava realizácie účasti na výstavných a veľtrhových podujatiach	105
12.7. Služby incentívneho cestovného ruchu	107
Zhrnutie	108
13. SLUŽBY VIDIECKEHO CESTOVNÉHO RUCHU	109
13.1. Charakteristika a význam služieb vidieckeho cestovného ruchu	109
13.2. Možnosti poskytovania služieb vo vidieckom cestovnom ruchu	110
13.3. Ubytovacie služby vidieckeho cestovného ruchu	114
13.4. Stravovacie služby vidieckeho cestovného ruchu	117
13.5. Doplnkové služby vo vidieckom cestovnom ruchu	118
13.5.1. Doplnkové služby ubytovacích zariadení na vidieku	119
13.5.2. Doplnkové služby cieľového miesta vidieckeho cestovného ruchu ..	120
Zhrnutie	123
14. OSTATNÉ SLUŽBY	124

14.1. Zmenárenské služby v cestovnom ruchu	124
14.2. Služby pasových a colných orgánov v cestovnom ruchu	131
14.2.1. Cestovné doklady občanov Slovenskej republiky	132
14.2.2. Colný dohľad v zahraničnom cestovnom ruchu	133
14.3. Vízová agenda v zahraničnom cestovnom ruchu	137
14.4. Konzulárna pomoc slovenským občanom v zahraničí	139
14.5. Zdravotné opatrenia v zahraničnom cestovnom ruchu	140
14.6. Služby miestnej infraštruktúry vo vzťahu k cestovnému ruchu	143
Zhrnutie.....	144
Zoznam použitej literatúry	146