

OBSAH

ÚVOD	3
1. POTREBA INFORMÁCIÍ PRE ROZHODOVANIE	4
1. 1. Informačné potreby na rôznych riadiacich úrovniach	6
1. 2. Rozhodovanie pomocou disponibilných informácií	8
2. ÚDAJE, INFORMÁCIE A METÓDY ZHROMAŽĎOVANIA ÚDAJOV	10
3. SYSTÉMY ZBERU A SPRACOVANIA ÚDAJOV	13
3. 1. Manuálne systémy zaznamenávania a uchovávanía údajov	13
3. 2. Elektronické systémy spracovania údajov	13
3. 3. Metódy vstupu, spracovania a výstupu	15
4. BEZPEČNOSŤ INFORMÁCIÍ	17
4. 1. Komplexné a čiastkové riešenie bezpečnosti	18
4. 2. Bezpečnostný manažment	24
5. INFORMATIZÁCIA A PRIORITY ROZVOJA INFORMAČNEJ SPOLOČNOSTI NA SLOVENSKU	28
6. ZAVÁDZANIE A INOVÁCIA INFORMAČNÝCH SYSTÉMOV V ORGANIZÁCIÍ	32
7. INFORMATIZÁCIA VEREJNEJ SPRÁVY	37
7. 1. Informačné technológie a reforma verejnej správy	37
7. 2. Základné princípy informatizácie verejnej správy	38
7. 3. Elektronizácia regionálnej verejnej správy a samosprávy	43
7. 4. Elektronizácia služieb verejnej správy	45
8. INFORMAČNÉ SYSTÉMY	49
8. 1. Informačné systémy v podnikoch	50
8. 2. Informačné systémy vo verejnej správe a ich vývojové trendy	52
8. 3. Informačná infraštruktúra verejnej správy	56
8. 4. Národný rámec interoperability informačných systémov verejnej správy	59
8. 5. Ústredný portál verejnej správy	60
9. ANALÝZA SÚČASNÉHO STAVU INFORMATIZÁCIE VEREJNEJ SPRÁVY NA SLOVENSKU	62
9. 1. Súčasný stav a úroveň využívania informatizácie spoločnosti a verejnej správy na Slovensku	62
9. 2. Postup zavádzania elektronických služieb verejnej správy na Slovensku	64
9. 3. Úroveň základných elektronických služieb verejnej správy	66
9. 4. Dostupnosť e-služieb pre občanov a pre podniky	67
9. 5. Prístup k elektronickým službám verejnej správy	68

9. 6. Spôsob elektronizácie verejných služieb	69
10. EKONOMICKÉ ASPEKTY ZAVÁDZANIA E-SLUŽIEB	72
11. PRÁVNÝ RÁMEC INFORMATIZÁCIE	77
12. IDENTIFIKÁCIA ÚLOH A KOMPETENCIÍ	79
13. STAV INFORMATIZÁCIE E-GOVERNMENTU VO VYBRANÝCH EURÓPSKÝCH KRAJINÁCH.....	80
13. 1. Dostupnosť online verejných služieb v európskej únii.....	87
13. 2. Nasledovanie vzorov z krajín Európskej únie	89
14. KONCEPCIA INFORMATIZÁCIE SPOLOČNOSTI.....	91
15. INFORMATIZÁCIA VYBRANÝCH VEREJNÝCH SLUŽIEB – ZDRAVOTNÍCTVO.....	93
LITERATÚRA	125