

<b>Predhovor .....</b>	<b>5</b>
<b>Úvod .....</b>	<b>6</b>
Mosty Európy .....	6
Literárna stopa .....	6
Interkultúrne stopy .....	7
<b>1. Prieniky kultúr v globálnom priestore .....</b>	<b>8</b>
1. 1. Vybrané charakteristiky kultúry a jej funkcie .....	8
1. 2. Štruktúra kultúry .....	9
Dominantná kultúra .....	9
Konzervatívna kultúra .....	9
Alternatívne kultúry .....	10
Marginálne kultúry .....	10
1. 3. Elementy kultúry .....	10
Čas .....	11
Priestor .....	12
Formálnosť .....	14
1. 4. Kultúrna pluralita .....	15
Národná kultúra a národná mentalita .....	16
Globálny kultúrny systém .....	19
<b>2. Podniková kultúra a interkultúrna komunikácia .....</b>	<b>22</b>
2. 1. Podniková kultúra .....	22
Vnútorne determinanty podnikovej kultúry .....	23
Vonkajšie determinanty podnikovej kultúry .....	24
2. 2. Iné typy podnikovej kultúry .....	24
2. 3. Podniková kultúra medzinárodnej firmy .....	25
2. 4. Interkultúrna komunikácia .....	26
Význam interkultúrnej komunikácie .....	26
Verbálna interkultúrna komunikácia .....	27
Neverbálna interkultúrna komunikácia .....	28
2. 5. Interkultúrna komunikácia prostredníctvom predmetov .....	30
Komunikácia darmi .....	30
Komunikácia farbami .....	31
Čuchová komunikácia .....	32
Komunikácia dotykom .....	32
2. 6. Problémové oblasti medzinárodných vzťahov .....	34
Kultúrny šok .....	35
Strata tváre .....	36
Etnocentrizmus .....	37
Stereotypy .....	37

<b>3. Prieniky kultúr v európskom priestore .....</b>	<b>39</b>
3. 1. Základné elementy etikety vybraných európskych regiónov .....	39
Európska etiketa všeobecne .....	39
3. 2. Severná Európa .....	41
Dánsko .....	41
Fínsko .....	42
Švédsko .....	43
3. 3. Stredná Európa .....	44
Nemecko .....	44
Rakúsko .....	45
3. 4. Západná Európa – Benelux .....	46
Belgicko .....	46
Luxembursko .....	48
Holandsko .....	49
3. 5. Ostrovné štáty .....	51
Anglicko .....	51
Írsko .....	52
3. 6. Južná Európa .....	53
Francúzsko .....	53
Grécko .....	55
Taliano .....	56
Portugalsko .....	58
Španielsko .....	59
<b>Záver .....</b>	<b>61</b>
<b>Literatúra .....</b>	<b>62</b>