

OBSAH

ÚVOD	3
1. ZÁKLADNÉ ASPEKTY INTERKULTÚRNEJ KOMUNIKÁCIE	5
1.1. Kultúra	6
1.2. Komunikácia a riadenie v globálnom prostredí	15
Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska	18
Francúzska republika	19
Spolková republika Nemecko	19
Talianska republika	19
Ruská federácia	19
Spojené štáty americké	20
Japonské cisárstvo	20
Arabské krajiny	20
Indická republika	21
1.3. Kritické aspekty kultúrnych rozdielov v rokovaní partnerov	21
2. FRANCÚZSKA REPUBLIKA	29
2.1. Základná charakteristika krajiny	29
2.2. Charakteristika pravidiel spoločenského styku	32
Pozdravy	32
Navštívenky a oslovanie	33
Spôsob stravovania	34
Spôsob obliekania	34
Dochvíľnosť	35
Humor	35
Spoločenský život a kontakty	35
Nevhodné témy	36
2.3. Kultúra v podnikovej sfére	36
3. SPOJENÉ KRÁĽOVSTVO VEĽKEJ BRITÁNIE A SEVERNÉHO ÍRSKA	40
3.1. Základná charakteristika krajiny	40
3.2. Charakteristika pravidiel spoločenského styku	44
Pozdravy	44
Navštívenky a oslovanie	44
Spôsob stravovania	45
Spôsob obliekania	46
Dochvíľnosť	47
Humor	47
Spoločenský život a kontakty	47
Nevhodné témy	48

3.3. Kultúra v podnikovej sfére	49
4. SPOLKOVÁ REPUBLIKA NEMECKO	53
4.1. Základná charakteristika krajiny	53
4.2. Charakteristika pravidiel spoločenského styku	56
Oslovovanie a navštívenky	56
Spôsob obliekania	57
Dochvilnosť	57
Humor	58
Spoločenský život a kontakty	58
Nevhodné témy	59
4.3. Kultúra v podnikovej sfére	59
5. SPOJENÉ ŠTÁTY AMERICKE	64
5.1. Základná charakteristika krajiny	64
5.2. Charakteristika pravidiel spoločenského styku	71
Pozdravy	71
Oslovovanie a navštívenky	72
Spôsob obliekania	73
Dochvilnosť	73
Humor	74
Spoločenský život a kontakty	74
Nevhodné témy	75
5.3. Kultúra v podnikovej sfére	76
LITERATÚRA	80
OBSAH	84