

INHALT

EINLEITUNG	3
INHALT	4
I. TEIL - EINFÜHRUNG IN DIE FACHTERMINOLOGIE DES TOURISMUS	
1. Haupteinflussfaktoren des Tourismus	12
1.1. Fachwortschatz	15
1.2. Beantworten Sie folgende Fragen	16
1.3. Aufgaben	16
2. Tourismus – eine systematische Betrachtung	18
2.1. Fachwortschatz	22
2.2. Beantworten Sie folgende Fragen	23
2.3. Aufgaben	23
3. Ein Blick in die Geschichte des Reisens	25
3.1. Fachwortschatz	27
3.2. Beantworten Sie folgende Fragen	27
3.3. Aufgaben	28
4. Die touristische Nachfrage	29
4.1. Fachwortschatz	32
4.2. Beantworten Sie folgende Fragen	33
4.3. Aufgaben	33
5. Das touristische Angebot	35
5.1. Fachwortschatz	40
5.2. Beantworten Sie folgende Fragen	41
5.3. Aufgabe	42
6. Tourismusort	43
6.1. Fachwortschatz	45
6.2. Beantworten Sie folgende Fragen	45
6.3. Aufgaben	46
7. Transportbetriebe	48
7.1. Fachwortschatz	51
7.2. Beantworten Sie folgende Fragen	52
7.3. Aufgaben	53
8. Beherbergungsindustrie	54
8.1. Fachwortschatz	55
8.2. Beantworten Sie folgende Fragen	55
8.3. Aufgaben	56
9. Reiseveranstalter	57
9.1. Fachwortschatz	58
9.2. Beantworten Sie folgende Fragen	59
9.3. Aufgaben	59
10. Fremdenverkehrspolitik	61
10.1. Fachwortschatz	63

10.2. Beantworten Sie folgende Fragen	64
10.3. Aufgaben	64
11. Touristisches Marketing – Management	65
11.1. Fachwortschatz	67
11.2. Beantworten Sie folgende Fragen	68
11.3. Aufgaben	68
12. Messen und Ausstellungen	69
12.1. Fachwortschatz	70
12.2. Beantworten Sie folgende Fragen	71
12.3. Aufgaben	71
13. Personalwesen	73
13.1. Fachwortschatz	77
13.2. Beantworten Sie folgende Fragen	79
13.3. Aufgaben	80
14. Auswirkungen des Tourismus	81
14.1. Fachwortschatz	85
14.2. Beantworten Sie folgende Fragen	86
14.3. Aufgaben	87
 II. TEIL - PRAXISBEZOGENE ERFAHRUNGEN UND RATSCHLÄGE FÜR MITARBEITER IN DER TOURISMUSBRANCHE	
15. Organisation einer Messe	90
15.1. Fachwortschatz	93
15.2. Beantworten Sie folgende Fragen	94
15.3. Aufgaben	94
16. Organisation eines Kongresses	95
16.1. Fachwortschatz	97
16.2. Beantworten Sie folgende Fragen	98
16.3. Aufgaben	98
17. Kulturelle Unterschiede	100
17.1. Fachwortschatz	102
17.2. Beantworten Sie folgende Fragen	103
17.3. Aufgaben	103
18. Bedeutung der nonverbalen Kommunikation	105
18.1. Fachwortschatz	107
18.2. Beantworten Sie folgende Fragen	110
18.3. Aufgaben	110
19. Erfolgreich telefonieren	109
19.1. Fachwortschatz	111
19.2. Beantworten Sie folgende Fragen	112
19.3. Aufgaben	112
20. Erfolgreiche Verhandlungen	115
20.1. Fachwortschatz	116
20.2. Beantworten Sie folgende Fragen	117
20.3. Aufgaben	117

21. Die Kunst zu kündigen	119
21.1. Fachwortschatz	122
21.2. Beantworten Sie folgende Fragen	123
21.3. Aufgaben	123
III. TEIL - FALLSTUDIEN	
22. Treueprogramme	126
23. Animationsdienstleistungen im Hotel	127
LITERATURVERZEICHNIS	129
ZUSAMMENFASSUNG	132

OBSAH

ÚVOD	3
OBSAH	4
I. časť – Úvod do odbornej terminológie cestovného ruchu	
1. Faktory rozvoja cestovného ruchu	12
1.1. Odborná slovná zásoba	15
1.2. Odpovedajte na otázky	16
1.3. Úlohy	16
2. Systém cestovného ruchu	18
2.1. Odborná slovná zásoba	22
2.2. Odpovedajte na otázky	23
2.3. Úlohy	23
3. Historický pohľad na cestovanie	25
3.1. Odborná slovná zásoba	27
3.2. Odpovedajte na otázky	27
3.3. Úlohy	28
4. Dopyt v cestovnom ruchu	29
4.1. Odborná slovná zásoba	32
4.2. Odpovedajte na otázky	33
4.3. Úlohy	33
5. Ponuka cestovného ruchu	35
5.1. Odborná slovná zásoba	40
5.2. Odpovedajte na otázky	41
5.3. Úlohy	42
6. Cieľové miesto/ Destinácia	43
6.1. Odborná slovná zásoba	45
6.2. Odpovedajte na otázky	45
6.3. Úlohy	46
7. Dopravné podniky	48
7.1. Odborná slovná zásoba	51
7.2. Odpovedajte na otázky	52
7.3. Úlohy	53
8. Ubytovacie zariadenia	54
8.1. Odborná slovná zásoba	55
8.2. Odpovedajte na otázky	55
8.3. Úlohy	56
9. Touroperátori	57
9.1. Odborná slovná zásoba	58
9.2. Odpovedajte na otázky	59
9.3. Úlohy	59
10. Politika cestovného ruchu	61
10.1. Odborná slovná zásoba	63
10.2. Odpovedajte na otázky	64
10.3. Úlohy	64

11. Marketing-manažment cestovného ruchu	65
11.1. Odborná slovná zásoba	67
11.2. Odpovedajte na otázky	68
11.3. Úlohy	68
12. Veľtrhy a výstavy	69
12.1. Odborná slovná zásoba	70
12.2. Odpovedajte na otázky	71
12.3. Úlohy	71
13. Ľudské zdroje	73
13.1. Odborná slovná zásoba	77
13.1. Odpovedajte na otázky	79
13.3. Úlohy	80
14. Účinky cestovného ruchu	81
14.1. Odborná slovná zásoba	85
14.2. Odpovedajte na otázky	86
14.3. Úlohy	87
II. časť - Skúsenosti z praxe a rady pre pracovníkov v cestovnom ruchu	
15. Organizovanie veľtrhu	90
15.1. Odborná slovná zásoba	93
15.2. Odpovedajte na otázky	94
15.3. Úlohy	94
16. Organizovanie kongresu	95
16.1. Odborná slovná zásoba	97
16.2. Odpovedajte na otázky	98
16.3. Úlohy	98
17. Rozdiely v kultúrach	100
17.1. Odborná slovná zásoba	102
17.2. Odpovedajte na otázky	103
17.3. Úlohy	103
18. Význam neverbálnej komunikácie	105
18.1. Odborná slovná zásoba	107
18.2. Odpovedajte na otázky	108
18.3. Úlohy	108
19. Úspešné telefonovanie	109
19.1. Odborná slovná zásoba	111
19.2. Odpovedajte na otázky	112
19.3. Úlohy	112
20. Úspešné rokovanie	115
20.1. Odborná slovná zásoba	116
20.2. Odpovedajte na otázky	117
20.3. Úlohy	117
21. Umenie dať výpoveď	119
21.1. Odborná slovná zásoba	122

21.2. Odpovedajte na otázky	123
21.3. Úlohy	123
III. časť - Prípadové štúdie	
22. Vernostné programy	126
23. Animačné služby v hoteli	127
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	129
RESUMÉ	132