
OBSAH

ZOZNAM OBRÁZKOV	7
ÚVOD	9
1 KULTÚRA A AKULTURÁCIA	11
1.1 Formovanie globálneho kultúrneho systému	11
1.2 Charakteristika kultúry	14
1.3 Elementy kultúry	18
1.4 Pluralita kultúr	20
1.5 Kultúra minorít, subkultúry a kontrakultúry	22
ZHRNUTIE	25
ÚLOHY NA RIEŠENIE A OTÁZKY	26
2 KOMUNIKÁCIA - ZÁKLADNÝ ELEMENT KULTÚRY	27
2.1 Jazyk a kultúra	27
2.2 Priebeh komunikačného procesu	28
2.3 Vektory komunikácie	30
2.4 Nízky a vysoký kontext komunikačného štýlu	32
ZHRNUTIE	34
ÚLOHY NA RIEŠENIE A OTÁZKY	34
3 INTERKULTÚRNA KOMUNIKÁCIA	35
3.1 Verbálna a neverbálna interkultúrna komunikácia	35
3.2 Interkultúrna kompetencia	37
3.3 Bariéry efektívnej interkultúrnej komunikácie	39
3.4 Interkultúrna komunikácia v medzinárodnom kontexte	45
3.5 Interkultúrne rokovanie	48
ZHRNUTIE	49
ÚLOHY NA RIEŠENIE A OTÁZKY	50
4 KULTÚRA ORGANIZÁCIE V MEDZINÁRODNOM PRACOVNOM PROSTREDÍ	51
4.1 Vplyv národnej kultúry na organizačnú kultúru	51
4.2 Kultúra organizácie	55
4.3 Prístupy k chápaniu kultúry organizácie	57
4.4 Kultúra multinacionálneho podniku	61
ZHRNUTIE	63
ÚLOHY NA RIEŠENIE A OTÁZKY	64
5 AKULTURÁCIA VYSLANÝCH ZAMESTNANCOV	65
5.1 Akulturácia a kultúrna zmena	65
5.2 Stratégia akulturácie	67
5.3 Akulturačný stres a jeho prekonávanie	68
5.4 Akulturácia vyslaných zamestnancov	70
5.5 Výber vyslaných zamestnancov	74
5.6 Interkultúrne tréningy vyslaných zamestnancov	75
ZHRNUTIE	79
ÚLOHY NA RIEŠENIE A OTÁZKY	79
ZÁVER	80
RESUMÉ	81
LITERATÚRA	82