

OBSAH

ZOZNAM SKRATIEK	9
ZOZNAM SYMBOLOV	10
ZOZNAM OBRÁZKOV	11
ZOZNAM GRAFOV	11
ZOZNAM TABULIEK	11
ÚVOD	13
1 TEÓRIA PRODUKČNÉHO PROCESU	17
1.1 Produkčný proces	18
1.2 Produkčná funkcia a jej hlavné vlastnosti	19
1.3 Produktivita a výnosy z rozsahu	21
1.4 Farrellova technická a cenová efektívnosť	23
2 DEA MODELY NA MERANIE TECHNICKEJ EFEKTÍVNOSTI	30
2.1 Základná charakteristika a možnosti klasifikácie DEA modelov	30
2.2 SBM model	33
2.3 Super efektívny SBM model	34
3 PRODUKČNÝ PROCES V BANKOVNÍCTVE	35
3.1 Prehľad štúdií o produkčnom procese v bankovníctve	37
3.2 Ekonomický model produkcie komerčnej banky	43
3.3 Výhody a obmedzenia DEA modelov pri skúmaní produkčného procesu v bankovníctve	45
3.4 Vstupné a výstupné premenné v produkčnom procese komerčnej banky	47
4 EFEKTÍVNOSŤ PRODUKČNÉHO PROCESU V POBOČKÁCH KOMERČNEJ BANKY	50
4.1 Špecifikácia cieľa hodnotenia technickej efektívnosti pobočiek banky	51
4.2 Špecifikácia vstupných a výstupných premenných charakterizujúcich rodukčný proces pobočiek banky	52
4.3 Hodnotenie technickej efektívnosti pobočiek banky	65
4.4 Závery a možnosti ďalšieho využitia DEA modelovania pri hodnotení produkčného procesu pobočiek bánk.....	70

5 MULTIKRITERIÁLNE HODNOTENIE PRODUKČNÉHO PROCESU POBOČIEK BANKY	73
5.1 Špecifikácia cieľa multikriteriálneho hodnotenia modifikovanou BCG maticou aplikovanou v produkčnom procese pobočiek banky	74
5.2 Premenné vstupujúce do multikriteriálneho hodnotenia modifikovanou BCG maticou	75
5.3 Využitie modifikovanej BCG matice na multikriteriálne posudzovanie výkonnosti pobočiek banky	86
5.4 Závery a možnosti ďalšieho využitia modifikovanej BCG matice pri hodnotení produkčného procesu pobočiek banky	95
ZÁVER	98
SUMMARY	99
PRÍLOHY	100
LITERATÚRA	107
REGISTER	111