

OBSAH

ÚVOD	7
1. SÚKROMNÝ NEZISKOVÝ SEKTOR AKO POSKYTOVATEĽ VEREJNÝCH SLUŽIEB	10
1.1. Verejný sektor a verejné služby	10
1.2. Zabezpečovanie a poskytovanie verejných služieb	13
1.3. Súkromný neziskový sektor a mimovládne neziskové organizácie	20
2. INOVÁCIE VEREJNÝCH SLUŽIEB	30
2.1. Inovácie vo verejnom sektore	36
2.1.1. Sociálne inovácie	36
2.1.2. Co-creation	38
2.2. Stimuly a bariéry inovácií verejných služieb	42
2.2.1. Organizačné faktory	43
2.2.2. Občianske faktory	46
2.3. Výstupy a dôsledky co-creation ako inovácie v poskytovaní verejnej služby	48
3. INOVÁCIE VYBRANÝCH VEREJNÝCH SLUŽIEB NA SLOVENSKU	50
3.1. Metodika skúmania	55
3.2. Inovácie pri poskytovaní verejných priestorov	58
3.3. Inovácie pri poskytovaní služieb bývania	67
4. INOVAČNÝ POTENCIÁL MIMOVLÁDNYCH NEZISKOVÝCH ORGANIZÁCIÍ	76
4.1. Stimuly a bariéry inovačného potenciálu mimovládnych neziskových organizácií	77
4.2. Rast inovačného potenciálu mimovládnych neziskových organizácií inšpiráciou zo zahraničia	80
ZÁVER	87
SUMMARY	91

ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	95
PRÍLOHY	111
Príloha 1: Zoznam otázok pre štruktúrovaný rozhovor podľa metodiky projektu LIPSE	111
Príloha 2: Zoznam otázok pre štruktúrovaný rozhovor pri mapovaní inovačného potenciálu mimovládnych neziskových organizácií	120
Príloha 3: Prehľad sledovaných efektov v prípade co-creation	125