

OBSAH

Úvod	5
1. PRÍSTUPY K REFORME RIADENIA VEREJNEJ SPRÁVY ..	6
1.1. New public management ako nástroj zvyšovania efektívnosti poskytovania verejných služieb	8
1.2. Postupná / prírastková reforma verejnej správy	11
1.3. Umiernený manažerizmus ako kompromisné riešenie New Public Managementu	12
2. ALTERNATÍVNE PRÍSTUPY K POSKYTOVANIU VEREJNÝCH SLUŽIEB	14
2.1. New public management ako východisko e-Governmentu ..	27
2.2. Elektronické služby verejnej správy ako integrovaná súčasť eGovernmentu.....	32
2.3. Súčasný stav eGovernmentu	35
3. VEREJNÉ SLUŽBY AKO OBJEKT NEW PUBLIC MANAGEMENTU	44
3.1. Služby vzdelávania.....	50
3.1.1. Miesto služieb vzdelávania v ekonomike	51
3.1.2. Tvorba a realizácia politiky vzdelávania	56
3.1.3. Produkcia služieb vzdelávania (poskytovanie)	64
3.1.4. Financovanie služieb vzdelávania (zabezpečovanie)....	70
3.2. Služby zdravotníctva	85
3.2.1. Miesto služieb zdravotníctva v ekonomike.....	85
3.2.2. Tvorba a realizácia politík zdravotníctva - zdravotnícke systémy	93
3.2.3. Produkcia zdravotníckych služieb	101
3.2.4. Financovanie zdravotníckych služieb	112
3.3. Sociálne služby.....	123
3.3.1. Miesto sociálnych služieb v ekonomike	124
3.3.2. Vývoj teoretických názorov na sociálne funkcie štátu v ekonomike	128
3.3.3. Alokačná funkcia štátu - zabezpečenie mikroekonomickej efektívnosti v sociálnej oblasti ..	132
3.3.4. Tvorba a realizácia politiky sociálnych služieb	135

3.3.5. Produkcia sociálnych služieb (poskytovanie).....	115
3.3.6. Účastníci právnych vzťahov pri poskytovaní sociálnych služieb	150
3.3.7. Zariadenia poskytujúce sociálne služby.....	152
3.3.8. Financovanie sociálnych služieb (zabezpečovanie) ..	153
3.4. Kultúra.....	160
3.4.1. Miesto služieb kultúry v ekonomike.....	163
3.4.2. Tvorba a realizácia kultúrnej politiky	167
3.4.3. Produkcia služieb kultúry (poskytovanie).....	174
3.4.4. Financovanie služieb kultúry (zabezpečovanie)	180
3.5. Šport	187
3.5.1. Miesto služieb športu v ekonomike	187
3.5.2. Tvorba a realizácia politiky športu.....	194
3.5.3. Produkcia služieb športu (poskytovanie)	199
3.5.4. Financovanie služieb športu (zabezpečovanie).....	206
4. UPLATNENIE PRINCÍPOV A METÓD NEW PUBLIC MANAŽMENTU NA PRÍKLADE VEREJNÝCH SLUŽIEB ..	217
4.1. Uplatnenie nástrojov New Public Managementu v sociálnych službách.....	220
4.2. Uplatnenie nástrojov New Public Managementu vo vzdelávacích službách	247
4.2.1. Analýza závislosti ako nástroj New Public Managementu vo vzdelávacích službách	248
4.2.2. Hodnota za peniaze - aplikácia metódy NPM na príklade stredného školstva	254
4.3. Uplatnenie nástrojov New Public Managementu v zdravotníctve	266
4.4. Uplatnenie nástrojov New Public Managementu v kultúre....	284
4.5. Uplatnenie nástrojov New Public Managementu v oblasti elektronizácie verejných služieb.....	299
ZÁVER	321
ZOZNAM POUŽITEJ LITERATÚRY	322