

OBSAH

ÚVOD	3
1. ÚROVEŇ PERSONÁLNEJ PRÁCE V PODMIENKACH SLOVENSKA	5
1.1. Úroveň personálnej práce.....	5
1.2. Skúmanie personálnej práce v rokoch 2005 a 2006	14
2. ANALÝZA PRÁCE.....	24
2.1. Vplyv analýzy práce na úspešnosť podniku	24
2.2. Teoretické východiská skúmania analýzy práce	28
2.3. Proces analýzy práce	33
2.4. Opis a špecifikácia práce.....	45
3. METODIKA HODNOTENIA VÝKONU ZAMESTNANCOV	50
3.1. Východiská hodnotenia výkonu zamestnancov.....	50
3.2. Význam hodnotenia výkonov zamestnancov	52
3.3. Systém hodnotenia výkonu zamestnancov	55
4. HODNOTENIE PRÁCE A IDENTIFIKÁCIA HODNOTY PRACOVNÉHO MIESTA	77
4.1. Tvorba pracovného miesta.....	78
4.2. Hodnotenie práce.....	82
4.3. Identifikácia hodnoty pracovného miesta.....	85
4.4. Návrh metodiky hodnotenia práce.....	88
4.5. Praktický príklad postupu hodnotenia práce.....	95
5. RIADENIE PRACOVNÉHO VÝKONU	102
5.1. Plánovanie pracovného výkonu.....	102
5.2. Zvyšovanie pracovného výkonu zamestnancov	108
5.3. BSC ako systém merania a riadenia výkonnosti podniku a jednotlivca..	110
5.4. Posúdenie výkonu zamestnanca podľa jeho postojov a schopností.....	112
5.5. Pracovný výkon a hodnotenie zamestnancov	114
5.6. Pracovný výkon a motivácia zamestnancov	116
5.7. Pracovný výkon a pracovné skupiny.....	118
6. PROCES HODNOTENIA VÝKONU ZAMESTNANCOV.....	120
6.1. Proces hodnotenia zamestnancov	120
6.2. Hodnotenie výkonov zamestnancov v praxi.....	123
6.3. Skúsenosti s mystery shoppingom v poštovom podniku.....	128
6.4. Vybrané dôsledky hodnotenia výkonov zamestnancov.....	133
7. VZDELÁVANIE – SPÔSOB ZVYŠOVANIA PRACOVNÉHO VÝKONU ZAMESTNANCOV V PODNIKU.....	135
7.1. Potreba a prínos realizácie vzdelávania.....	135
7.2. Systém vzdelávania a rozvoja zamestnancov v podniku	138
7.3. Formálne a neformálne metódy vzdelávania	143
7.4. Hodnotenie vzdelávania v podniku	145
LITERATÚRA.....	156
PRÍLOHY	163