

SOMMAIRE

INTRODUCTION	7
1.GENÈSE HISTORIQUE DU MANAGEMENT DES RH	11
1.1 Diversité conceptuelle, linguistique et de contenu du management RH	11
1.2 Evolution de la fonction du personnel	16
1.2.1 Etapes d'évolution de la fonction au 20 ^e siècle.....	17
1.2.2 Interrogation sur l'étape suivante.....	23
1.3 Contexte du management RH modifié	26
1.3.1 Changements du milieu économique	27
1.3.2 Changement du milieu social.....	33
2.FONCTION DU PERSONNEL À L'ÈRE INDUSTRIELLE ET POSTINDUSTRIELLE	41
2.1 Entreprise dans l'économie industrielle.....	41
2.1.1 Stabilité et caractère communautaire de l'entreprise industrielle.....	44
2.1.2 Fonction du personnel dans l'entreprise industrielle	47
2.2 Entreprise dans l'économie postindustrielle	51
2.2.1 Changement omniprésent.....	54
2.2.2 Caractère abstrait et coopératif du travail	58
2.3 Fonction du personnel dans l'entreprise postindustrielle....	61
2.3.1 Management des RH au 20 ^e siècle	62
2.3.2 Management des RH au 21 ^e siècle	66
2.3.2.1 Modifications du travail managérial.....	67
2.3.2.2 Différences en maturité du management des RH.....	70
2.3.2.3 Exigences de la responsabilité sociétale d'entreprise	76

2.3.2.4 Management des RH dans les équipes du travail multiculturels	79
3.ÉVOLUTION FUTURE DU MANAGEMENT DES RH... 86	
3.1 Nouveaux défis pour le management des RH	86
3.1.1 Besoins des entreprises	88
3.1.2 Approche contingente du management des RH	92
3.2 Européanisation du management des RH	97
3.2.1 Traits caractéristiques du management européen.....	98
3.2.2 Diplomatie d'entreprise dans les sociétés supranationales.....	102
3.3 Management des RH sans frontières.....	108
3.3.1 Management international des RH.....	109
3.3.2 Cadre normatif du management des RH	114
CONCLUSION.....	119
RÉSUMÉ	123
RESSOURCES BIBLIOGRAPHIQUES.....	127
ANNEXE	141